

Εκπόνηση Στρατηγικού και Επιχειρησιακού Σχεδίου Εθνικού Κέντρου Δημόσιας Διοίκησης και Αυτοδιοίκησης (Ε.Κ.Δ.Δ.Α.)

1^η Μηνιαία Έκθεση Προόδου

14 Φεβρουαρίου 2012

Περιεχόμενα:

- Αντικείμενο της 1^{ης} Μηνιαίας έκθεσης
- Συνολικό πλάνο εργασιών και χρονοδιάγραμμα του Έργου
- Αποτίμηση Α' Φάσης του έργου
- Επισκόπηση Φάσης Β: Στρατηγικός Σχεδιασμός Ε.Κ.Δ.Δ.Α.
- **Εργασία 2.1:** Όραμα – Αποστολή – Στόχοι Ε.Κ.Δ.Δ.Α.
- **Εργασία 2.2:** Γενικές Στρατηγικές Κατευθύνσεις Ε.Κ.Δ.Δ.Α.
- **Εργασία 2.3:** Μοντέλο Επιχειρησιακής Λειτουργίας Ε.Κ.Δ.Δ.Α.
- Παραδοτέο Π2 –Ενδεικτικά περιεχόμενα
- Αναλυτικό χρονοδιάγραμμα υλοποίησης Φάσης Β
- Κρίσιμοι παράγοντες επιτυχίας

Αντικείμενο της 1^{ης} Μηνιαίας έκθεσης

ΦΑΣΕΙΣ (ΕΡΓΑΣΙΕΣ)

ΠΑΡΑΔΟΤΕΑ ΤΟΥ ΕΡΓΟΥ

Διαχείριση Έργου (ΦΑΣΗ Ο)

ΦΑΣΗ Α: Υφιστάμενη Κατάσταση

- Ανάλυση Εσωτερικού Περιβάλλοντος
- Ανάλυση Εξωτερικού Περιβάλλοντος
- Αξιολόγηση Υφιστάμενης Κατάστασης

- Παραδοτέο ΠΠ1: «Σχέδιο Υλοποίησης Έργου»
- Παραδοτέο Π1: «Αποτίμηση Υφιστάμενης Κατάστασης»

ΠΑΡΑΔΟΘΗΚΑΝ
ΠΠ1: 23/1/2012
Π1: 13/2/2012

ΦΑΣΗ Β: Στρατηγικός Σχεδιασμός

- Όραμα-Αποστολές-Τάχοι
- Γενικές Στρατηγικές Κατευθύνσεις
- Μοντέλο Επιχειρησιακής Λειτουργίας

- Παραδοτέο Π2: «Στρατηγικός Σχεδιασμός»

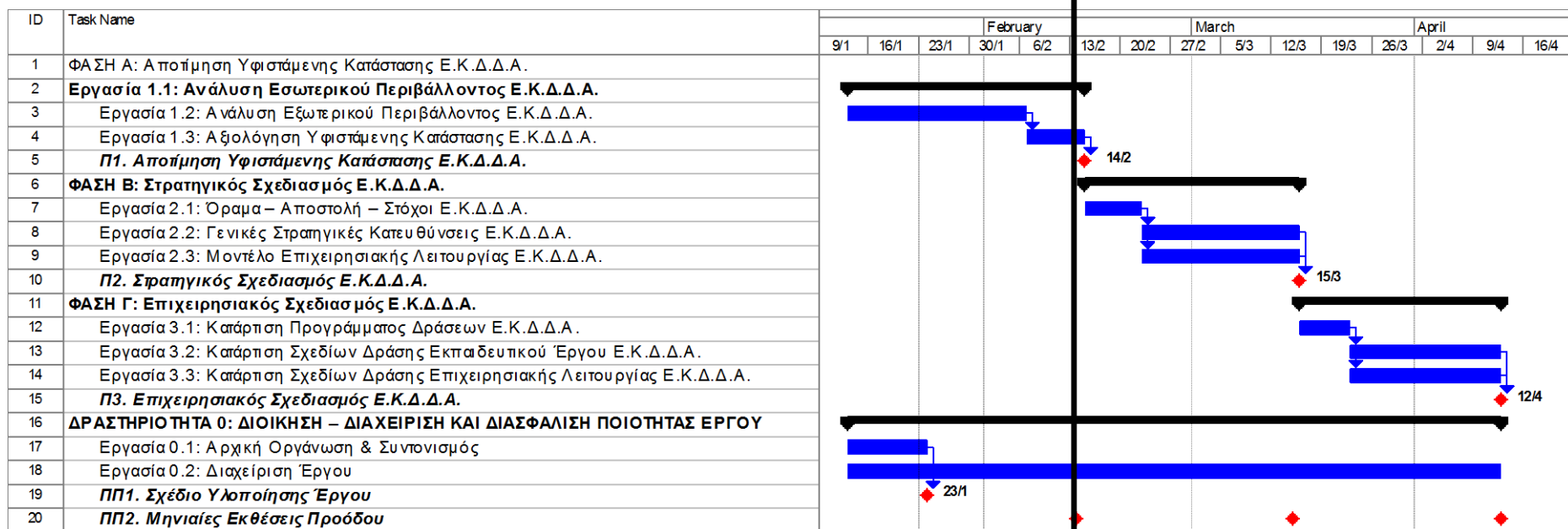
ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΖΕΤΑΙ
Π2: 12/3/2012

ΦΑΣΗ Γ: Επιχειρησιακός Σχεδιασμός

- Πρόγραμμα Δράσεων
- Σχέδια Δράσης Εκπαιδευτικού Έργου
- Σχέδια Δράσης Επιχειρησιακής λειτουργίας

- Παραδοτέο Π3: «Επιχειρησιακός Σχεδιασμός»

Συνολικό πλάνο εργασιών και χρονοδιάγραμμα του Έργου



Αποτίμηση Α' Φάσης του έργου

Στόχος Φάσης Α: Η αποτύπωση και **ανάλυση εσωτερικού και εξωτερικού περιβάλλοντος**, η **αξιολόγηση της υφιστάμενης κατάστασης** και ο εντοπισμός δυνατών σημείων, αδυναμιών και προβλημάτων, ευκαιριών και δυνητικών απειλών για το Ε.Κ.Δ.Δ.Α. ώστε στη βάση τους να διατυπωθεί ο Στρατηγικός και Επιχειρησιακός Σχεδιασμός

Η Φάση Α κάλυψε τις εξής Εργασίες:

- **Εργασία 1.1.:** Ανάλυση Εσωτερικού Περιβάλλοντος Ε.Κ.Δ.Δ.Α.
- **Εργασία 1.2.:** Ανάλυση Εξωτερικού Περιβάλλοντος Ε.Κ.Δ.Δ.Α.
- **Εργασία 1.3.:** Αξιολόγηση Υφιστάμενης Κατάστασης Ε.Κ.Δ.Δ.Α.

Το Παραδοτέο Π1: Αποτίμηση Υφιστάμενης Κατάστασης Ε.Κ.Δ.Δ.Α. υποβλήθηκε εμπρόθεσμα στην Επιτροπή Παρακολούθησης και Παραλαβής του έργου στις 13/2/2012.

Τυχόν παρατηρήσεις της Επιτροπής θα ενσωματωθούν στο Παραδοτέο μόλις παραληθθούν από την Ομάδα Έργου.

Ημερολόγιο συναντήσεων Α' Φάσης του έργου

- 17/1 Έναρξη έργου (kick off)
- 20/1 Συνάντηση με την κ. Σοφία (Διεύθυνση Οικονομικού)
Συνάντηση με τον κ. Πεχλιβανίδη (Διεύθυνση Προγραμματισμού & Ανάπτυξης)
- 25/1 Συνάντηση με τον κ. Τσέκο (Μονάδα Τεκμηρίωσης & Καινοτομίας)
Συνάντηση με την κ. Αναστασίου (Διεύθυνση Διοικητικού)
- 31/1 Συνάντηση με τον κ. Ψυχάρη (ΕΣΔΔΑ)
- 1/2 Συνάντηση με τον κ. Μπελιά και τον κ. Μεσσάρη (ΙΝ.ΕΠ)
Συνάντηση με τον κ. Γιαννούλα (Αυτοτελές Τμήμα Πιστοποίησης Διαχείρισης Ποιότητας & Εσωτερικού Ελέγχου)
- 6/2 Συνάντηση με το Γενικό Γραμματέα κ. Γεωργαράκη
- 8/2 Συνάντηση με την κ. Βρεττάκου (Αυτοτελές Τμήμα Επικοινωνίας, Διεθνών & Δημοσίων Σχέσεων)
Συνάντηση με τον κ. Τσιμάρη (ΕΣΔΔΑ - Εκπαιδευτικό/Ερευνητικό έργο)
Συνάντηση με την κ. Αναστασίου και την κ. Κολλιοπούλου (Διεύθυνση Διοικητικού-Τμήμα Διοίκησης Προσωπικού)
Συνάντηση με την κ. Σοφία (Διεύθυνση Οικονομικού)
Συνάντηση με την Επιτροπή Παρακολούθησης και Παραλαβής του Έργου (ΕΠΠΕ)
- 9/2 Συνάντηση με τον κ. Παπαδόπουλο (Τμήμα Προϋπολογισμού)

Επισκόπηση Φάσης Β: Στρατηγικός Σχεδιασμός Ε.Κ.Δ.Δ.Α.

Στόχος Φάσης Β: Σχεδιασμός **νέας στρατηγικής και στόχων για την ανάπτυξη του Ε.Κ.Δ.Δ.Α.** και του ανθρώπινου δυναμικού των εκπαιδευτικών μονάδων προκειμένου να είναι σε θέση να ανταποκριθεί στις νέες απαιτήσεις στο πλαίσιο του θεσμικού ρόλου του και να φέρει σε πέρας με επιτυχία στην αποστολή του.

Η Φάση Β αναλύεται στις εξής Εργασίες

- **Εργασία 2.1:** Όραμα – Αποστολή – Στόχοι Ε.Κ.Δ.Δ.Α.
- **Εργασία 2.2:** Γενικές Στρατηγικές Κατευθύνσεις Ε.Κ.Δ.Δ.Α.
- **Εργασία 2.3:** Μοντέλο Επιχειρησιακής Λειτουργίας Ε.Κ.Δ.Δ.Α.

Παραδοτέο Π2: Στρατηγικός Σχεδιασμός Ε.Κ.Δ.Δ.Α.

Εργασία 2.1: Όραμα – Αποστολή – Στόχοι Ε.Κ.Δ.Δ.Α.

Στόχοι	Επαναπροσδιορισμός του Οράματος, της Αποστολής και των Στρατηγικών Στόχων του Ε.Κ.Δ.Δ.Α., σύμφωνα με τις επικείμενες αλλαγές στο Κέντρο και το περιβάλλον του.
Περιγραφή	<p>Σύμφωνα με τα αποτελέσματα της ανάλυσης υφιστάμενης κατάστασης, και αφού έχουν εξετασθεί οι δυνάμεις και οι αδυναμίες στο εσωτερικό του Ε.Κ.Δ.Δ.Α., καθώς και οι ευκαιρίες και οι απειλές από το εθνικό και το ευρωπαϊκό περιβάλλον, θα επαναπροσδιορισθούν το όραμα, η αποστολή και οι στρατηγικοί στόχοι του Ε.Κ.Δ.Δ.Α., με χρονικό ορίζοντα πενταετίας (2011-2015) σχετικά με:</p> <ul style="list-style-type: none">▪ Ανάπτυξη δραστηριοτήτων,▪ Οργάνωση και Ανθρώπινο Δυναμικό▪ Νέες Τεχνολογίες▪ Ανάπτυξη Υποδομών▪ Οικονομικά αποτελέσματα,▪ Θεσμικό Πλαίσιο Λειτουργίας

Εργασία 2.2: Γενικές Στρατηγικές Κατευθύνσεις Ε.Κ.Δ.Δ.Α. (1 από 2)

Στόχοι	Προσδιορισμός μακροπρόθεσμης πολιτικής για βασικά θέματα ανάπτυξης του Ε.Κ.Δ.Δ.Α.
Περιγραφή	<p>Μετά τον προσδιορισμό των στρατηγικών στόχων ανάπτυξης του Ε.Κ.Δ.Δ.Α., θα εξειδικευθούν περαιτέρω οι γενικές θεματικές περιοχές στρατηγικής ανάπτυξης του Κέντρου:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Ανάπτυξη Δραστηριοτήτων <ul style="list-style-type: none"> ▫ Ανάπτυξη Εκπαιδευτικών Δραστηριοτήτων του Ε.Κ.Δ.Δ.Α., σύμφωνα με τις βέλτιστες πρακτικές, καθώς και με αξιοποίηση σύγχρονων εργαλείων (π.χ. τηλεεκπαίδευση) ▫ Ανάπτυξη Λοιπών Δραστηριοτήτων (μελέτες, υλοποίηση μελετών, σύστημα αξιολόγησης και ελέγχου αποτελεσματικότητας δράσεων, άλλα συστήματα, κ.α.) που δύναται να προσφέρει (π.χ. προς το Υπουργείο Εσωτερικών) ▪ Οργανωτική Φιλοσοφία <ul style="list-style-type: none"> ▫ Αναδιοργάνωση Εκπαιδευτικών Μονάδων Ε.Κ.Δ.Δ.Α. ▫ Αναδιοργάνωση λοιπών οργανωτικών μονάδων Ε.Κ.Δ.Δ.Α. ▪ Ανάπτυξη Ανθρώπινου Δυναμικού Ε.Κ.Δ.Δ.Α. <ul style="list-style-type: none"> ▫ Θέματα στελέχωσης Ε.Κ.Δ.Δ.Α. ▫ Συστήματα Ανάπτυξης Ανθρώπινου Δυναμικού ▫ Συστήματα Εκπαίδευσης

Εργασία 2.2: Γενικές Στρατηγικές Κατευθύνσεις Ε.Κ.Δ.Δ.Α. (2 από 2)

Περιγραφή

- Υποδομές - Αξιοποίηση Νέων Τεχνολογιών
 - Αξιοποίηση νέων τεχνολογιών για την αναβάθμιση του παρεχόμενου εκπαιδευτικού έργου του Ε.Κ.Δ.Δ.Α. (τηλεκπαίδευση)
 - Αξιοποίηση νέων τεχνολογιών για την αναβάθμιση των εσωτερικών λειτουργιών του Ε.Κ.Δ.Δ.Α.
 - Πληροφοριακά συστήματα Ε.Κ.Δ.Δ.Α.
 - Λοιπές υποδομές Ε.Κ.Δ.Δ.Α.
- Οικονομική Διαχείριση Ε.Κ.Δ.Δ.Α.
 - Οικονομική Διαχείριση Εκπαιδευτικών Δραστηριοτήτων Ε.Κ.Δ.Δ.Α.
 - Οικονομική Διαχείριση Λοιπών Υποστηρικτικών Λειτουργιών Ε.Κ.Δ.Δ.Α.
 - Ευκαιρίες χρηματοδότησης δραστηριοτήτων και λειτουργίας Ε.Κ.Δ.Δ.Α., κ.α.
- Θεσμικό Πλαίσιο Λειτουργίας Ε.Κ.Δ.Δ.Α.
 - Θεσμικές αλλαγές που διέπουν το εκπαιδευτικό έργο του Ε.Κ.Δ.Δ.Α.
 - Θεσμικό πλαίσιο λειτουργίας του Ε.Κ.Δ.Δ.Α.

Εργασία 2.3: Μοντέλο Επιχειρησιακής Λειτουργίας Ε.Κ.Δ.Δ.Α.

Στόχοι	<p>Στόχος της Δραστηριότητας είναι η διαμόρφωση του βασικού Μοντέλου Επιχειρησιακής Λειτουργίας, το οποίο, μεταξύ άλλων, θα οδηγήσει στην προδιαγραφή του κατάλληλου Σχεδίου Δράσης για τον Οργανωτικό Σχεδιασμό του Ε.Κ.Δ.Δ.Α..</p>
Περιγραφή	<p>Θα εντοπισθούν οι κρίσιμες διαδικασίες και λειτουργίες που θα πρέπει να εξυπηρετούνται από το Ε.Κ.Δ.Δ.Α., σύμφωνα με τις δυνατότητές του, τις απαιτήσεις της «αγοράς» στην οποία δραστηριοποιείται, τις αλλαγές στο συνολικό θεσμικό πλαίσιο, κ.λπ. Με τα στοιχεία αυτά θα αποτυπωθεί το Μοντέλο Επιχειρησιακής Λειτουργίας του Ε.Κ.Δ.Δ.Α., το οποίο θα αποτελέσει τη βάση για τον προσδιορισμό του κατάλληλου μοντέλου οργανωτικής δομής και τη μελλοντική αναδιοργάνωσή του.</p> <p>Τέλος, στο πλαίσιο της παρούσας εργασίας θα διοργανωθεί workshop, όπου θα παρουσιασθεί το εν λόγω βασικό Μοντέλο Επιχειρησιακής Λειτουργίας αλλά και μια σειρά καλών πρακτικών επιχειρησιακής λειτουργίας στο εξωτερικό.</p>

Παραδοτέο Π2 –Ενδεικτικά περιεχόμενα

- Όραμα, Αποστολή και Στρατηγικοί Στόχοι του Ε.Κ.Δ.Δ.Α.
 - Ανάπτυξη δραστηριοτήτων
 - Οργάνωση και Ανθρώπινο Δυναμικό
 - Νέες Τεχνολογίες
 - Ανάπτυξη Υποδομών
 - Οικονομικά αποτελέσματα
 - Θεσμικό Πλαίσιο Λειτουργίας
- Γενικές Στρατηγικές Κατευθύνσεις Ε.Κ.Δ.Δ.Α.
 - Ανάπτυξη Δραστηριοτήτων
 - Οργανωτική Φιλοσοφία
 - Ανάπτυξη Ανθρώπινου Δυναμικού Ε.Κ.Δ.Δ.Α.
 - Υποδομές - Αξιοποίηση Νέων Τεχνολογιών
 - Οικονομική Διαχείριση Ε.Κ.Δ.Δ.Α.
 - Θεσμικό Πλαίσιο Λειτουργίας Ε.Κ.Δ.Δ.Α.
- Μοντέλο Επιχειρησιακής Λειτουργίας Ε.Κ.Δ.Δ.Α.
 - Κρίσιμες διαδικασίες και λειτουργίες
 - Εναλλακτικά μοντέλα οργανωτικής δομής και αξιολόγησή τους

Αναλυτικό χρονοδιάγραμμα υλοποίησης Φάσης Β

Υπεύθυνος	Εργασία 1.1: Ενέργειες	Προθεσμία (από – έως)
Ανάδοχος με υποστήριξη ΕΚΔΔΑ	Αναλυτική ανταλλαγή απόψεων με στελέχη του Ε.Κ.Δ.Δ.Α. σχετικά με το όραμα, την αποστολή και τους στρατηγικούς στόχους του Κέντρου Συνάντηση με τον Γενικό Γραμματέα Συνάντηση με την ΕΣΔΔΑ Συνάντηση με το ΙΝΕΠ Συνάντηση με την Μονάδα Τεκμηρίωσης και Καινοτομίας	17/2 έως 24/2
Ανάδοχος	Προσδιορισμός στρατηγικών στόχων ανάπτυξης του Ε.Κ.Δ.Δ.Α. στις επί μέρους θεματικές περιοχές	20/2 έως 25/2
Ανάδοχος με υποστήριξη ΕΚΔΔΑ	Παρουσίαση – συζήτηση των στρατηγικών στόχων με τα καθ' ύλην αρμόδια στελέχη του Ε.Κ.Δ.Δ.Α.. Συνάντηση με την ΕΣΔΔΑ Συνάντηση με το ΙΝΕΠ Συνάντηση με την Μονάδα Τεκμηρίωσης και Καινοτομίας	20/2 έως 25/2
Ανάδοχος	Μοντέλο Επιχειρησιακής Λειτουργίας Ε.Κ.Δ.Δ.Α.	28/2 έως 2/3
Ανάδοχος με υποστήριξη ΕΚΔΔΑ	Workshop, όπου θα παρουσιασθεί το Μοντέλο Επιχειρησιακής Λειτουργίας	5/3 έως 7/3
Ανάδοχος	Υποβολή Παραδοτέου Π2	13/3

Κρίσιμοι παράγοντες επιτυχίας

- Έγκαιρος προγραμματισμός και αποτελεσματική διενέργεια συναντήσεων με τα στελέχη του ΕΚΔΔΑ.
- Συμφωνία επί των στρατηγικών στόχων ανάπτυξης
- Κατά την υλοποίηση της εκπόνησης του στρατηγικού σχεδιασμού, που αποτελεί τη σημαντικότερη διαδικασία του όλου έργου, θα απαιτηθεί η ενεργή συμβολή των διευθυντικών στελεχών του ΕΚΔΔΑ.